

Erhverv

Almindelige betingelser

TV, FIBERBREDBÅND OG TELEFONI

altibox[®]

TIL OS I MIDT- OG VESTJYLLAND

1. GENERELT

- 1.1. Nærværende Almindelige Betingelser gælder for ALTIBOX levering af bredbåndstjenester og ydelser via Bredbåndsnettet i henhold til specifik aftale herom indgået mellem ALTIBOX og Kunden.
- 1.2. Følgende definitioner gælder for Aftalen:

Aftalen:	Aftaledokumentet og alle bilag hertil, herunder Almindelige Betingelser, produkt specifikke betingelser og eventuelt Service Level Agreement (SLA).
Aftaledokumentet:	Det dokument, der overordnet beskriver Parternes aftale.
Bredbåndsnettet:	Det af ALTIBOX og/eller Lokale Partnerselskabs etablerede og ejede bredbåndsnet, som Tjenester leveres via .
Kunden:	Den som ALTIBOX i henhold til Aftaledokumentet har indgået aftale om levering af Tjenester med.
ALTIBOX:	Altibox Danmark A/S, Skanderborgvej 26, 8660 Skanderborg, CVR-nr. 31586283
ALTIBOX Kundeservice:	Altibox Kundeservice kan kontaktes enten via telefon 70 300 650 eller via erhverv@altibox.dk . Se vedlagte Bilag vedrørende åbningstider.
Parterne/Part/Lokale Partnerselskab:	ALTIBOX og Kunden samlet, henholdsvis hver for sig. Altibox' Lokale Partner selskaber er følgende: Midtjyllands Elektricitetsforsynings Selskab, Ikast Værkerne, Grindsted El og Varmeværk, Thy Mors Energi, Nordvestjysk Elforsyning, Fiber Backbone A/S.
Tilslutningsadresse:	Den eller de adresser, der tilsluttes Bredbåndsnettet.
Tjenester:	De bredbåndstjenester og ydelser, som ALTIBOX leverer i kraft af Aftalen.
- 1.3. Aftalen giver Parterne en række rettigheder og forpligtelser. Parterne hæfter hver især for de tjenester og ydelser, der skal leveres i henhold til Aftalen. Kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelse af Aftalens vilkår.
- 1.4. Det fremgår af Aftaledokumentet, hvilke tjenester og ydelser, der er omfattet af Aftalen. Senere bestilling af ydelser og tjenester i tilknytning til Aftalen skal ske ved henvendelse til ALTIBOX. Kunden modtager tillægskontrakt til underskrift, der herefter returneres til ALTIBOX.
- 1.5. For særskilte tjenester og ydelser kan gælde specifikke betingelser i tillæg til nærværende Almindelige Betingelser. Kunden vil modtage sådanne specifikke betingelser sammen med ALTIBOX' tilbud om sådanne ydelser.
- 1.6. Aftalen med tilhørende bilag kan alene afviges ved skriftlig aftale herom, der er underskrevet af såvel ALTIBOX som af Kunden. Alle vedtagne afvigelser skal vedhæftes Aftalen som bilag hertil.
- 1.7. ALTIBOX kan ved aftaleindgåelsen, eller på et senere tidspunkt indhente kreditoplysninger om Kunden. ALTIBOX forbeholder sig ret til at nægte Kunden at indgå eller opsiges Aftalen på baggrund af de fremkomne oplysninger.
- 1.8. Hvis ALTIBOX ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at frygte, at Kunden ikke vil opfylde sine betalingsforpligtelser rettidigt, er ALTIBOX berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af et deponeret kontantbeløb eller en uigenkaldelig anfordringsgaranti, stillet af et af ALTIBOX godkendt pengeinstitut. Kunden afholder samtlige omkostninger og/eller gebyrer for etablering og opretholdelse af en af ALTIBOX krævet sikkerhedsstillelse. Eventuelle deponerede beløb forrentes ikke.
- 1.9. Det er ikke tilladt uden ALTIBOX' samtykke og skriftlig aftale at tilkoble andre adresser og hertil knyttede brugere end dem, der fremgår specifikt af aftaledokumentet, da det er den eller de enkelte fysiske adresser, som leverancen er knyttet til.

2. LEVERING

- 2.1. ALTIBOX leverer Tjenester i henhold til Aftaledokumentet på det i denne fastsatte leveringstidspunkt.
- 2.2. ALTIBOX' levering til det i Aftaledokumentet fastsatte leveringstidspunkt forudsætter, at ALTIBOX har modtaget alle nødvendige oplysninger til brug for installation af Bredbåndsnettet hos Kunden, herunder, men ikke begrænset til adresser, tegninger, eventuelle IP-adresser samt godkendelser og tilladelser til montage og gravearbejde, herunder gravetilladelser fra det offentlige og ledningsoplysninger fra relevante ledningsejere. I modsat fald udskydes levering, indtil ALTIBOX har modtaget samtlige sådanne oplysninger og/eller godkendelser og tilladelser. Ydermere forbeholdes retten til at udskyde leveringstidspunktet som følge af ekstraordinære vejræssige forhold, som må sætte hindringer for anlægsarbejdet.
- 2.3. Det er en forudsætning, at det er teknisk muligt at levere Tjenester til Tilslutningsadressen. I modsat fald er ALTIBOX berettiget til at annullere Aftalen med omgående virkning, uden at dette berettiger Kunden til at modtage nogen form for kompensation, erstatning eller anden økonomisk godtgørelse herfor. ALTIBOX giver snarest muligt meddelelse til Kunden, hvis levering ikke er mulig.
- 2.4. Kunden anviser Tilslutningsadresse for tilslutningen til Bredbåndsnettet og den ønskede placering af ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs tilslutningsudstyr og bærer risikoen for den anviste placering, ligesom Kunden drager omsorg for indhentelse af eventuelle godkendelser og/eller tilladelser fra naboer, udlejer, myndigheder eller andre, hvis godkendelse er nødvendig for installation af Bredbåndsnettet på den specifikke Tilslutningsadresse. ALTIBOX og det Lokale Partnerselskab forbeholder sig retten til at afvise den af Kunden anviste placering af ALTIBOX Lokale Partnerselskabstilslutningsudstyr, hvis placeringen er uhensigtsmæssig i forhold til installationen af bredbåndsnettet hos Kunden. ALTIBOX Lokale Partnerselskabs tilslutningsudstyr udgør afslutningspunktet for ALTIBOX' og det Lokale Partnerselskabs fiberbaserede infrastruktur og derved ALTIBOX og det Lokale Partnerselskabs ejendom.
- 2.5. Kunden afholder selv omkostningerne til eventuelle rimelige bygningsreparationer, der er nødvendiggjort af ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs installations- og tilslutningsarbejder.
- 2.6. Kabling og andre installationer efter ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs afslutningspunkt, jf. punkt 1.9 og 2.4, er Kundens eget ansvar og risiko. Kunden skal sikre at udstyr, der tilsluttes Bredbåndsnettet, opfylder gældende regler i henhold til internationale standarder. Kunden skal samtidig sikre sig, at udstyret er beregnet til at kunne tilsluttes Bredbåndsnettet, og at udstyret anvendes i overensstemmelse med sit formål. Hvis udstyr eller interne netværk, der tilsluttes Bredbåndsnettet, giver anledning til forstyrrelser af dette, er Kunden forpligtet til straks efter påkrav herom fra ALTIBOX at frakoble sådant udstyr og/eller interne netværk, der giver anledning til sådanne forstyrrelser.

ALTIBOX forbeholder sig retten til at opstille specifikke krav til det udstyr, som Kunden tilslutter Bredbåndsnettet, for, at Kunden skal kunne benytte Tjenester. Kunden er indforstået med, at ALTIBOX med et skriftligt varsel på 3 måneder kan ændre sådanne krav, og at ændrede krav kan medføre, at Kunden skal investere i nyt udstyr, for at kunne benytte Tjenester. ALTIBOX' krav til udstyr, som tilsluttes Bredbåndsnettet, vil dog altid være i overensstemmelse med internationale standarder.
- 2.7. Kunden giver ved Aftalen ALTIBOX ret til at foretage installation og tilslutningsarbejder i Kundens ejendom inden for normal arbejdstid (mandag – fredag, kl. 8.30 – kl. 16.30).
- 2.8. Det forudsættes, at der er fremkommeligt på Tilslutningsadressen. ALTIBOX forbeholder sig retten til at opkræve ekstra vederlag, hvis installations- og tilslutningsarbejder besværliggøres af ufremkommelige forhold på Tilslutningsadressen, særligt vanskelige jordbundsforhold, uhensigtsmæssige bygningsindretninger eller tilsvarende.
- 2.9. ALTIBOX meddeler Kunden, når ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs installations- og tilslutningsarbejder er tilendebragt, og Tjenester er klar til brug. Kunden er herefter forpligtet til inden fem arbejdsdage at meddele ALTIBOX, hvorvidt installationen er i overensstemmelse med specifikationerne i Aftalen. Er installationen ikke i overensstemmelse med specifikationerne i Aftalen, har ALTIBOX ret og pligt til inden rimelig tid at foranstalte de påpegede forhold afhjulpet i det omfang, dette er teknisk muligt. Er det ikke teknisk muligt at afhjælpe de påpegede forhold, er ALTIBOX berettiget til at annullere Aftalen med øjeblikkelig virkning, uden at dette giver Kunden ret til at modtage erstatning, godtgørelse eller anden økonomisk

kompensation af nogen art. Manglende overholdelse af ovennævnte femdages frist bevirker, at de leverede ydelser anses at være i overensstemmelse med Aftalen.

- 2.10. Aftalen er knyttet til levering på den eller de Tilslutningsadresse(r), der fremgår af Aftaledokumentet. Kunden skal meddele ALTIBOX, når man påtænker at fraflytte en Tilslutningsadresse. Hvis Kundens nye Tilslutningsadresse er tilsluttet Bredbåndsnettet eller umiddelbart kan tilsluttes, og det er teknisk muligt at levere samtlige af aftalens tjenester på den nye Tilslutningsadresse, skal aftalen ændres, således at ALTIBOX leverer Tjenester til Kundens nye Tilslutningsadresse. Hvis Kundens nye Tilslutningsadresse ikke er tilsluttet Bredbåndsnettet og ikke umiddelbart kan tilsluttes hertil, eller hvis Tjenester ikke kan leveres til Kundens nye adresse, skal Kunden opsige Aftalen med 1 måneds varsel, således at ALTIBOX' levering af Tjenester til den fraflyttede Tilslutningsadresse ophører på fraflytningdagen.

Fraflytter kunden inden udløbet af en eventuel uopsigelighedsperiode, kan aftalen dog tidligst opsiges til ophør ved uopsigelighedsperiodens udløb.

ALTIBOX er forpligtet til inden for 5 arbejdsdage på Kundens anmodning at oplyse om, hvorvidt ALTIBOX kan levere Tjenester til Kundens nye adresse, eller hvorvidt Kunden skal opsige Aftalen helt eller delvist. Ønsker Kunden at indgå aftale om levering af ALTIBOX' tjenester og ydelser på en anden Tilslutningsadresse end anført i Aftaledokumentet, skal en ny specifik aftale herom indgås.

- 2.11. Det af ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs etablerede og ejede bredbåndsnæt samt udleverede og opsatte tilslutningsudstyr tilhører ALTIBOX' Lokale Partnerselskab og forbliver ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs ejendom også efter ophør af Aftalen. Kunden er derfor ikke berettiget til at disponere over installationen og det opsatte udstyr, hverken ved at foretage indgreb heri, eller ved at sælge, pantsætte, leje eller låne installationen/udstyret ud eller på anden måde råde over udstyret eller installationen. Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader eller ødelæggelser af ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs udstyr og installationer på Tilslutningsadressen, som Kunden – eller nogen som Kunden har ansvar for - forvolder. For ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs udstyr og installationer bærer Kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brandskader, vandskader og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs tab i forbindelse med sådanne skader.

Eventuelle hjemmesideadresser og e-mail-adresser tilhører ALTIBOX og stilles kun til rådighed, indtil Aftalen mellem ALTIBOX og Kunden ophører. Kunden er selv ansvarlig for, at eventuelle hjemmesider og e-mails-adresser ikke krænker tredjemands rettigheder.

Kunden er endvidere ansvarlig for, at der er fremført 230V strøm til ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs tilslutningsudstyr, samt at ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs tilslutningsudstyr til enhver tid er tilsluttet strøm. Kunden afholder alle omkostninger forbundet med ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs tilslutningsudstyrs forsyning af strøm herunder omkostninger til el-installatør.

Opsiges Aftalen, eller ophører denne af en af grundene opregnet under pkt. 5.2, kan ALTIBOX' Lokale Partnerselskab vælge at afmontere sit tilslutningsudstyr på de Tilslutningsadresser, der er omfattet af Aftalen. Kunden er i den forbindelse forpligtet til at give ALTIBOX' Lokale Partnerselskab adgang til tilslutningsudstyret i tidsrummet anført under pkt. 2.7.

- 2.12. ALTIBOX forbeholder sig til enhver tid ret til at forbedre eller i øvrigt gennemføre ændringer med hensyn til Tjenester eller ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs tilslutningsudstyr. ALTIBOX informerer Kunden senest 3 måneder, inden ændringer gennemføres. Kunden er indforstået med, at sådanne ændringer og/eller forbedringer af ALTIBOX' Lokale Partnerselskabs udstyr, Tjenester og/eller installationer kan medføre ændrede krav til det af Kunden til Bredbåndsnettet tilsluttede udstyr.
- 2.13. ALTIBOX forpligter sig til hurtigst muligt at afhjælpe fejl i egne anlæg og installationer. Fejlretning sker i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 8.30– kl.16.30), medmindre særskilt SLA foreligger. Hvis Kunden har forårsaget fejlen og der skal ske fejlretning, er ALTIBOX berettiget til at fakturere Kunden for denne fejlretning. I forbindelse med drift og vedligeholdelse kan forbindelsen være nede, hvorfor ALTIBOX ikke kan garantere en 100 % opetid.

3. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

- 3.1. ALTIBOX fastsætter priserne for Tjenester. ALTIBOX opkræver oprettelsesafgift og abonnementsafgift samt eventuelt forbrugsafgifter. Herudover kan ALTIBOX opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser og engangsydelser m.v.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser kan fås ved henvendelse til ALTIBOX.
- 3.2. Alle priser er, medmindre andet er anført, i danske kroner eksklusiv moms. I priserne er inkluderet eventuel told og skat, samt alle på aftaletidspunktet gældende afgifter. Ved en eventuel ændring af de indeholdte afgifter vil priserne blive reguleret i overensstemmelse hermed. ALTIBOX forbeholder sig endvidere ret til at regulere priserne som følge af andre afgifter pålagt ved lov. Desuden kan ALTIBOX i henhold til dansk rets regler herom foretage efter opkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er opkrævet tidligere.
- 3.3. Abonnementsafgiften faktureres månedsvis forud startende fra leveringsdagen, mens forbrugsafhængige afgifter faktureres månedsvis bagud, startende fra leveringsdagen. Udgør abonnementsafgift og/eller forbrugsafgift i en faktureringsperiode mindre end kr. 50,00 overføres beløbet til næste faktureringsperiode.
- 3.4. Opkrævning i henhold til Aftalen sker ved ALTIBOX' fremsendelse af faktura. Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato. Betaling skal ske til den til enhver tid af ALTIBOX anviste betalingsadresse/konto. ALTIBOX forbeholder sig retten til uden forudgående varsel at opkræve et rimeligt fastsat faktureringsgebyr af Kunden. ALTIBOX opkræver et særskilt gebyr af Kunden, hvis Kunden ikke er tilmeldt Betalingsservice, med mindre Kunden faktureres med anden form for elektronisk faktura. Ved betaling med check forbeholder ALTIBOX sig ret til at fakturere et gebyr til at dække de ekstra omkostninger, der er forbundet med håndteringen heraf. Uanset om tredjemand er angivet som debitor i aftaleforholdet, og fakturaer fra ALTIBOX sendes til sådan tredjemand, hæfter Kunden for betaling for Tjenester i henhold til Aftalen og eventuelle tillæg hertil.
- 3.5. Ved forsinket eller manglende betaling er ALTIBOX berettiget til at opkræve morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser herom fra forfaldstidspunktet, og indtil betaling sker. ALTIBOX er endvidere berettiget til at opkræve gebyrer for fremsendelse af rykkerbreve samt inkassosalærer og andre gebyrer, hvis dette nødvendiggøres. Efter tre rykkere overgår sagen til retlig inkasso eller ALTIBOX' juridiske afdeling og ALTIBOX har ret til at lukke for Tjenester, jf. pkt. 5.1, indtil fuld betaling er erlagt. Genåbnes Tjenester efter Kundens betaling, er Kunden i den forbindelse forpligtet til at betale et særskilt genåbningsgebyr.

4. KUNDENS FORHOLD

- 4.1. ALTIBOX påtager sig intet ansvar for de data, der passerer via Bredbåndsnettet og Kundens tilslutning hertil, ligesom ALTIBOX ikke påtager sig at kontrollere og heller ikke har ansvar for, hvilke informationer, der stilles til rådighed for Kunden ved Kundens brug af Tjenester.
- 4.2. Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som Kunden stiller til rådighed for tredjemand gennem Tjenester, ligesom Kunden selv er ansvarlig for indhentelse af alle fornødne tilladelser til udbredelse, modtagelse og lagring af oplysninger via Tjenester.
- 4.3. Kundens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretligt beskyttede værker uden samtykke fra rettighedshaveren kan udgøre en krænkelse af dennes ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan ske ved downloading og/eller distribution. Det er Kundens ansvar, at brug af ophavsretligt beskyttede værker sker med fornødent samtykke fra rettighedshaveren.
- 4.4. Kunden kan ved downloading af materiale fra Internettet eller ved åbning af programmer i modtagne e-mails løbe en risiko for at inficere sin computer med virus. ALTIBOX har ikke indflydelse på sådanne forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab af data mv. som følge heraf.
- 4.5. ALTIBOX har intet ansvar for Kundens og tredjemands indbyrdes mellemværende ved handler via Internettet.

5. KUNDENS MISLIGHOLDELSE

- 5.1. I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, er ALTIBOX berettiget til uden varsel at hæve aftalen og afbryde Kundens forbindelse til ALTIBOX' tjenester og bredbåndnet.
- 5.2. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:
- a) Kunden undlader rettidigt at opfylde sine betalingsforpligtelser i henhold til Aftalen, herunder rettidigt at opfylde ALTIBOX' krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 1.8.
 - b) Kunden standser sine betalinger, indleder akkordforhandlinger, begæres eller erklæres konkurs, træder i likvidation eller på anden måde viser sig insolvent eller må på tilsvarende vis formodes ikke at være i stand til at kunne overholde sine forpligtelser.
 - c) Kunden tilslutter udstyr, der ikke overholder gældende internationale standarder til Bredbåndsnettet og ikke er godkendt til brug i de offentlige telenet eller i øvrigt giver anledning til forstyrrelser heraf.
 - d) Kunden undlader efter påkrav fra ALTIBOX herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne netværk, der på grund af fejl eller lignende i udstyret eller netværket virker forstyrrende på Bredbåndsnettet.
 - e) Tilslutningen til Bredbåndsnettet anvendes uden forudgående aftale med ALTIBOX til formidling af trafik for andre, eller benyttes af flere i forening, som ikke tilhører Kundens virksomhed, eller som ikke er registreret som bruger hos Kunden.
 - f) Kunden portscanner andres computere på Internettet eller skaffer sig uautoriseret adgang til systemer, der er tilsluttet Internettet.
 - g) Kunden medvirker til spredning af virus eller post, som er uønsket for modtageren (spam, kædebrev, eller lignende).
 - h) Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved downloading, distribution eller lignende.
 - i) Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information.
 - j) Kunden forsøger at ændre konfigurationen på ALTIBOX' tilslutningsudstyr.
 - k) Hvis ALTIBOX afskæres fra at få adgang til anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning/foretagelse af ændringer.
- 5.3. Hvis Kunden inden 1 uge efter modtagelse af meddelelse om ophævelse bringer det forhold, der giver anledning til ophævelsen, til ophør, reetablerer ALTIBOX snarest Kundens forbindelse til Bredbåndsnettet mod et genåbningsgebyr. En kunde, der ikke har betalt forfalden gæld og eventuelle rykkergebyrer, kan ikke indgå ny aftale, før det skyldige beløb er betalt. ALTIBOX er i forbindelse med betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau i henhold til lov om behandling af personoplysninger.
- 5.4. Afbrydelse af forbindelsen til Bredbåndsnettet som følge af Kundens misligholdelse medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.
- 5.5. Kundens data slettes 30 dage efter afbrydelsen af Kundens tilslutning til Bredbåndsnettet. ALTIBOX er ikke forpligtet til at genskabe data, der er slettet, ligesom ALTIBOX ikke er erstatningsansvarlig for sletning af Kundens data i den forbindelse. ALTIBOX kan endvidere ikke efter 30 dage reservere Kundens hjemmeside-adresser og e-mail-adresser.

6. ALTIBOX' ERSTATNINGSANSVAR

- 6.1. ALTIBOX er med de nedenfor anførte begrænsninger erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af ALTIBOX eller nogen, som ALTIBOX bærer ansvaret for. ALTIBOX' erstatningsansvar er dog i alle tilfælde begrænset til DKK 10.000 uanset omfanget af skaderne.

- 6.2. ALTIBOX er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Bredbåndsnettet i forbindelse med foranstaltninger, der skønsmæssigt er nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne, medmindre ALTIBOX har forsømt at begrænse ulemperne derved.
- 6.3. ALTIBOX er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til driftstab, tabt avance, produktionstab, tab som følge af, at Bredbåndsnettet ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af, at aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes eller lignende, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.
- 6.4. ALTIBOX er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til Kunden eller som følge af tab af personlige data eller installeret software, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.
- 6.5. ALTIBOX er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til Kundens data og/eller systemer, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.
- 6.6. ALTIBOX er ikke forpligtet til at betale erstatning, hvis den manglende levering af Tjenester eller afbrydelse heraf skyldes forhold uden for ALTIBOX' kontrol, herunder, men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, terrorangreb, strejke, hærværk på Bredbåndsnettet, strejke, lockout, herunder også strejke og lockout blandt ALTIBOX' egne medarbejdere, fejl i Kundens udstyr, brug af uautoriseret udstyr, fejl som beror på Kundens forhold, fejl i andre netværk eller systemnedbrud.

7. ÆNDRING AF VILKÅR OG PRISER

- 7.1. ALTIBOX forbeholder sig ret til uden forudgående varsel at ændre Tjenester samt foretage ændringer i Bredbåndsnettet for at sikre optimal drift i Bredbåndsnettet og/eller andre netværk under forudsætning af, at ændringen ikke i væsentlig grad påvirker indholdet af Tjenester og andre ydelser fra ALTIBOX. ALTIBOX forbeholder sig ret til at begrænse mulighederne for anvendelse af en Tjeneste af drifts- eller sikkerhedsmæssige årsager.
- 7.2. ALTIBOX har altid ret til uden forudgående varsel at foretage nødvendige ændringer og reguleringer i Tjenester og Bredbåndsnettet, som følge af myndigheders krav herom.
- 7.3. ALTIBOX kan ændre disse aftalevilkår, SLA (hvis denne er en integreret del af Aftalen) samt de til enhver tid gældende priser for levering af Tjenester med et varsel på 1 måned. Ændringerne varsles med annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, jf. punkt 7.4. Ændring af engangsudgifter og gebyrer kan ske uden forudgående varsel. Ændringer af rent begunstigende karakter samt ændringer, som sker for at opfylde den til enhver tid gældende lovgivning, kan ligeledes gennemføres uden forudgående varsel.
- 7.4. Ændringerne varsles over for Kunden ved fremsendelse af skriftlig meddelelse, eventuelt i forbindelse med fremsendelse af opkrævning eller pr. e-mail.

8. OVERDRAGELSE AF AFTALEN

- 8.1. Kunden er ikke berettiget til at overdrage sine rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Aftalen til en tredjemand, med mindre den erhvervende tredjemand indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og ALTIBOX på forhånd skriftligt har samtykket til overdragelsen. ALTIBOX kan forlange, at den hidtidige kunde betaler forfalden gæld, forinden overdragelse gennemføres.
- 8.2. Aftalen kan alene overdrages med samme varsel, som gælder for opsigelse af Aftalen, jf. pkt. 9.1. Den nye og den gamle kunde og ALTIBOX aftaler et tidspunkt for overdragelsen, dog således at overdragelse først gennemføres efter, at den nye kunde har modtaget en ordrebekræftelse. På overdragelsestidspunktet opgøres ALTIBOX' mellemværende med den hidtidige kunde. Den fremtidige kunde hæfter i henhold til Aftalen for alle forpligtelser, der opstår efter overdragelsestidspunktet.

- 8.3. ALTIBOX forbeholder sig ret til i forbindelse med overdragelse af Aftalen at opkræve et gebyr herfor ved den nye kunde.
- 8.4. ALTIBOX forbeholder sig ret til at indhente kreditoplysninger om den nye kunde samt kræve, at den nye kunde stiller sikkerhed for sine fremtidige forpligtelser over for ALTIBOX.
- 8.5. ALTIBOX kan til enhver tid og uden forudgående varsel overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand.

9. AFTALEPERIODE OG OPSIGELSE

- 9.1. Aftalens uopsigelighedsperiode fremgår af Aftaledokumentet og træder i kraft, når ALTIBOX har aktiveret fiberforbindelsen(rne) og Tjenester. Efter udløbet af uopsigelighedsperioden, eller hvis der ikke er aftalt uopsigelighed, kan Aftalen opsiges af Kunden med et skriftligt varsel på mindst 3 måneder til den 1. i en måned.
- Aftalen kan opsiges af ALTIBOX med 1 måneds skriftligt varsel til den 1. i en måned eller efter nærmere aftale.
- 9.2. Ved varsling af ændringer af priser eller vilkår, der medfører afgiftsforhøjelse eller er til væsentlig ulempe for Kunden, jf. pkt. 7.4, kan Kunden dog i varslingsperioden opsiges Aftalen med 14 dages skriftligt varsel til udgangen af varslingsperioden, uanset en eventuel uopsigelighedsperiode og uanset ovennævnte opsigelsesvarsler i øvrigt. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan ikke begrunde Kundens opsigelse af aftalen.

10. FORTROLIGHED

- 10.1. Hver Part er forpligtet til at hemmeligholde alle Fortrolige Oplysninger, som modtages fra den anden Part i medfør af Aftalen, og en Part vil ikke direkte eller indirekte på noget tidspunkt videregive eller afsløre eller tillade adgang til Fortrolige Oplysninger om den anden Part til nogen anden fysisk og/eller juridisk person eller part, med mindre den pågældende Part giver sit forudgående skriftlige samtykke hertil.
- 10.2. Fortrolige Oplysninger er defineret som al information af kommerciel eller anden karakter, som en Part modtager fra en anden Part, med undtagelse af information, der på tidspunktet for videregivelsen var offentligt tilgængelige eller på anden måde kommer til offentlighedens kundskab, uden dette var på grund af brud på nærværende fortrolighedsforpligtelse.

11. AFTALEVILKÅR

- 11.1. Hvis en bestemmelse i nærværende Almindelige Betingelser, SLA eller andre produktspecifikke betingelser ikke kan opretholdes, kendes for ugyldig eller på anden måde bortfalder, opretholdes de øvrige bestemmelser, som om den eller de omhandlede bestemmelser ikke havde været indeholdt i de Almindelige Betingelser, SLA eller de produktspecifikke betingelser. Parterne er forpligtet til ved fortolkning af de øvrige bestemmelser i videst muligt omfang at lægge de oprindelige hensigter for Aftalens indgåelse til grund.

12. LOVVALG, TVISTER OG VÆRNETING

- 12.1. Enhver tvist mellem Parterne, der udspringer af Aftalen, skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.
- 12.2. Ved uenighed om Aftalen, herunder om indholdet af fremsendte fakturaer og forbrugsopgørelser, kan Kunden klage til ALTIBOX Kundeservice. ALTIBOX Kundeservice bekræfter snarest muligt modtagelse af klagen, og meddeler samtidig hermed Kunden den forventede sagsbehandlingstid. ALTIBOX tilstræber at træffe afgørelse i en klagesag senest én måned efter, at ALTIBOX har bekræftet modtagelsen af klagesagen. ALTIBOX har dog altid truffet afgørelse i klagesager inden tre måneder efter modtagelse af klager.
- 12.3. Værneting for tvister mellem Kunden og ALTIBOX skal være Sø og Handelsretten i København, eller – hvis denne ikke er kompetent – Retten i Holstebro, eller efter en Parts valg voldgift i henhold til "Regler for Behandling af Sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration)". I det omfang den til enhver tid gældende offentlighedslov ikke stiller hindringer herfor, er parterne begge forpligtet til at hemmeligholde alle forhold ved eventuelle voldgiftssager, herunder voldgiftssagens eksistens, dens genstand og voldgiftskendelsen.

TV, FIBERBREDBÅND OG TELEFONI



TIL OS I MIDT- OG VESTJYLLAND