

Private kunder

Særlige betingelser for telefoni

TV, FIBERBREDBÅND OG TELEFONI



TIL OS I MIDT- OG VESTJYLLAND

1. GENERELT

- 1.1. Disse "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" gælder mellem Altibox Danmark A/S (herefter "Altibox") og Kunden for Altibox's udbud af IP-telefoni via Fibernettet (herefter defineret som "Telefonitjenesten"). Ud over disse "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" gælder Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" for Aftalen.

Ved uoverensstemmelser mellem disse "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" og Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" har disse "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" forrang.

- 1.2. Det er en forudsætning for indgåelse af Aftalen om IP-Telefoni og levering af Telefonitjenesten, at Kunden har abonnement på internetadgang hos Altibox.

2. TELEFONITJENESTEN

- 2.1. Aftale med Altibox om Telefonitjenesten indebærer, at Kunden, og Kundens husstand, kan ringe fra og tilringses sin fast-nettelefon via Fibernettet med de funktioner og ydelser, der følger heraf. Det nærmere omfang og indhold af Telefonitjenesten og eventuelle begrænsninger heraf fremgår af Bestillingsblanketten, Altibox's "Særlige Betingelser Privat – Telefoni" og Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" og Altibox's Ordrebekræftelse samt en eventuel produktbeskrivelse (herefter "Aftalen").

Tjenester er endvidere uddybende beskrevet på Altibox's hjemmeside www.Altibox.dk. Telefonitjenesten indebærer, at Kunden som udgangspunkt ikke kan anvende frit operatørvalg.

- 2.2. I Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" er Kunden i punkt 5.2 blevet informeret om Altibox's regler og procedurer om behandling og håndtering af personlige oplysninger. Alle oplysninger, meddelt til Altibox, behandles i overensstemmelse med god databehandlingskik, men Altibox er ikke ansvarlig for tredjemands behandling af Kundeoplysninger, videregivet fra Altibox i henhold til lovgivningen eller med Kundens samtykke, med mindre Altibox kan anses som dataansvarlig i forhold til disse oplysninger ved behandling af tredjemand.
- 2.3. Telefonitjenesten tilbydes via en analog tilkobling i fordelerboksen, som Altibox opsætter ved Kunden. Telefonapparater og installation af disse er ikke inkluderet i produktet og er Kundens eget ansvar. Fordelerboksen strømfødes fra el-nettet, og Telefonitjenestens funktionsdygtighed er forudsat, at fordelerboksen er tilsluttet el-nettet.
- 2.4. Telefonitjenesten indebærer, at Kunden via sin telefon kan foretage opkald til både fastnet- og mobiltelefoner i Danmark og udlandet. **Kunden kan via sin tilslutning til Fibernettet maksimalt have to telefonnumre.**
- 2.5. Hvis ikke andet aftales, tildeler Altibox i forbindelse med Aftalens indgåelse et nyt telefonnummer til Kunden. Ønsker Kunden at overføre sit nuværende telefonnummer fra en anden udbyder til Telefonitjenesten, kan Altibox på vegne af Kunden opsiges Kundens aftale med en anden udbyder og sikre overførsel ("nummerportering") af Kundens telefonnummer. Ønske herom meddeles Altibox på Bestillingsblanketten. Hvis Abonnementen ønsker sit nuværende telefonnummer overført fra anden udbyder, kan Kunden ikke påregne, at alle Kundens nuværende services kan overflyttes til Altibox i forbindelse med nummerportering. Kunden kan risikere i en periode at komme til at betale for sit tidligere abonnement samt for det nye abonnement. Det er Kundens ansvar at opsiges sit eksisterende abonnement, såfremt Kunden ikke specifikt anmoder Altibox om at gøre dette på Kundens vegne.
- 2.6. Når endelig aftale er indgået, modtager Kunden personlig og abonnementsspecifik information om Telefonitjenesten, herunder eventuelle personlige koder. Kunden er ansvarlig for sin egen og uvedkommendes anvendelse af Telefonitjenesten, hvorfor sådan personlig information altid skal opbevares på et betryggende sted, hvor uvedkommende tredjemand ikke får adgang. Personlig information, herunder eventuelle koder, må ikke anvendes af eller afsløres over for nogen uvedkommende. Opstår der mistanke om, at sådan information er kommet til tredjemands kundskab, skal Altibox straks underrettes herom.

- 2.7. Adgang til telefonitjenesten for brug på andre terminaler end fastnettelefon inden for og uden for kundens husstand tilbydes som en tillægstjeneste (Loop). Loop kræver internetforbindelse og installation af særskilt kommunikationsklient på den aktuelle terminal. Kommunikationsklienten kan ikke installeres på alle terminaler. Altibox er ikke ansvarlig for brud på telefonitjenesten som følge af ustabil internetforbindelse. Enkelte netværk tillader ikke brug af VoIP i sit netværk, hvilket betyder at Loop i så fald ikke kan benyttes. Såfremt Loop bruges til alarmopkald (112) vil kundens registrerede adresse bliver overført til alarmcentralen. Alarmopkaldets faktiske position vil dermed ikke nødvendigvis blive overført til alarmcentralen. Gældende priser for Loop vil til enhver tid fremgå på altibox.dk.
- 2.8. Altibox udvikler løbende tillægstjenester, funktioner og faciliteter til Telefonitjenesten, som Kunden herefter tilbydes. Nærmere information herom vil fremgå af Altibox's hjemmeside www.Altibox.dk, herunder priser herfor. Ønsker Kunden tillægstjenester til telefonitjenesten, skal særskilt aftale herom indgås med Altibox. For tillægstjenester kan gælde særlige vilkår.

3. BETALING, SALDOOPLYSNING OG SPECIFICERET REGNING

- 3.1. Altibox fastsætter priser for telefonisamtaler til fastnet- og mobiltelefoner i ind- og udland. Priser fremgår af det til enhver tid gældende prisblad herfor, som altid kan findes i en opdateret form på Altibox's hjemmeside www.Altibox.dk. Der henvises til punkt 10 i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" om varsling af prisændringer.
- 3.2. Opkaldsavgift og minutpris til fastnet- og mobiltelefoner, specialnumre og udenlandsnumre faktureres til enhver tid efter de gældende priser. Der henvises til punkt 10 i Altibox's "Almindelige Betingelser for Private Kunder" om varsling af prisændringer.
- 3.3. Saldooplysning. For Kundens brug af Telefonitjenesten afregner Altibox løbende efter forbrug. Altibox opdaterer og opgør Kundens forbrug én gang i døgnet. Saldo er dog kun vejledende, da der kan være forsinkelser i registreringen af forbrug på 24 timer for indlandsk forbrug og op til 31 dage for forbrug foretaget i udlandet. Kunden har adgang til saldooplysning minimum ti (10) timer dagligt. Kunden kan hos Altibox's Kundecenter indhente oplysninger om sit forbrug, ligesom Kunden kan indhente oplysning om takster for opkald til danske og udenlandske fastnet- og mobilnumre. Opkald til Altibox's Kundecenter koster almindelig forbrugstakst.
- 3.4. På Altibox's normale takstopdelte regning for Telefonitjenesten er Kundens forbrug opdelt i indenrigs-, udenrigs- og mobilopkald samt andre ydelser, der er tilkøbt.
- 3.5. Kunden kan også via Altibox's hjemmeside få adgang til en specificeret regning i stedet for den normale takstopdelte. Specificeret regning indebærer, at Kunden også oplyses om sit forbrug ved hver enkelt samtale, kaldte numre og dato, klokkeslæt og varighed herfor. Derudover vil specifikationen rumme prisen for hvert opkald.